

Số: ~~785~~/QĐ-UBND

Đồng Tháp, ngày ~~17~~ tháng 9 năm 2025

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Nội quy làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công  
thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐỒNG THÁP**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;*

*Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;*

*Căn cứ Nghị quyết số 08/NQ-HĐND ngày 02 tháng 7 năm 2025 của Hội đồng nhân dân Tỉnh về việc thành lập các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp;*

*Căn cứ Quyết định số 63/2025/QĐ-UBND ngày 26 tháng 8 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Phục vụ hành chính công;*

*Căn cứ Quyết định số 100/QĐ-UBND ngày 08 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thành lập các tổ chức hành chính thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp;*

*Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Nội quy làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (*Nội quy kèm theo*).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công, toàn thể công chức, viên chức, người lao động Trung tâm Phục vụ hành chính công và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, HCC (T).

**CHỦ TỊCH**



**Trần Trí Quang**

**NỘI QUY LÀM VIỆC**

**Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công  
thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp**  
(Kèm theo Quyết định số **185** /QĐ-UBND ngày **17**/9/2025  
của Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp)

**I. THỜI GIAN LÀM VIỆC**

Trung tâm Phục vụ hành chính công làm việc từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần và buổi sáng thứ Bảy hàng tuần đối với một số thủ tục theo quy định (trừ các ngày nghỉ theo quy định):

- Buổi sáng: Từ 7 giờ đến 11 giờ 30 phút;
- Buổi chiều: Từ 13 giờ 30 phút đến 17 giờ.

**II. ĐỐI VỚI CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC, NGƯỜI LAO ĐỘNG**

1. Chấp hành nghiêm thời giờ làm việc theo quy định.
2. Trang phục gọn gàng, lịch sự, đeo thẻ công chức (bảng tên) theo quy định; thái độ giao tiếp đúng mực, không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực.
3. Hướng dẫn, giải thích đầy đủ, rõ ràng, chính xác; không yêu cầu những giấy tờ, hồ sơ, thủ tục ngoài quy định.
4. Tạo thuận lợi và hướng dẫn cá nhân, tổ chức hoàn thành các thủ tục hành chính nhanh chóng, đúng quy định pháp luật; không đùn đẩy, né tránh nhiệm vụ, hướng dẫn không đúng, nhiều lần, gây phiền hà cá nhân, tổ chức.
5. Chấp hành các quy định khác của pháp luật có liên quan.

**III. ĐỐI VỚI CÁ NHÂN, TỔ CHỨC**

1. Chấp hành Nội quy và thực hiện theo hướng dẫn của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại Trung tâm.
2. Trang phục gọn gàng, lịch sự, giao tiếp đúng mực, giữ trật tự và vệ sinh chung.
3. Tìm hiểu, chuẩn bị và nộp đầy đủ, chính xác các giấy tờ, hồ sơ về thủ tục hành chính theo quy định và cung cấp các thông tin cần thiết có liên quan.
4. Không hời hợt hoặc dùng các hành vi tiêu cực khác khi thực hiện thủ tục hành chính. Mạnh dạn tố cáo những việc làm tiêu cực, những nhiều của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại Trung tâm đến cơ quan có thẩm quyền hoặc gọi điện trực tiếp đến Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công qua số điện thoại: 0904.428.193.
5. Tích cực phản ánh, kiến nghị, góp ý trực tiếp về những bất hợp lý của quy định hành chính hoặc kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính thông qua Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp./.